

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminarveranstaltungen der WissensWert Unternehmensberatung Recklinghausen

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer an Seminaren (im Folgenden „Veranstaltung“) und der WissensWert Unternehmensberatung (WissensWert). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung akzeptiert der Auftraggeber unsere AGB in der jeweils zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

Für die Bereiche Unternehmensberatung und Recherche gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen, die auf der WissensWert-Internetseite ([www.wissenswert-wm.de](http://www.wissenswert-wm.de)) abgerufen werden können.

### 2. Anmeldung / Empfangsbestätigung / Rechnung / Zahlung

Ihre Anmeldung kann über Internet, Brief, Telefax, E-Mail oder telefonisch erfolgen. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Nach der Anmeldung senden wir Ihnen zunächst eine Empfangsbestätigung. Circa 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erhalten Sie Ihre Teilnahmebestätigung und Rechnung. Die Seminargebühr ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Seminarteilnahme.

### 3. Leistung

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Seminartermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Sie beinhaltet Tagungsunterlagen und Pausengetränke.

Ein Seminar wird durchgeführt, wenn sich mindestens acht Teilnehmer angemeldet haben, es sei denn, bei dem jeweiligen Seminar ist eine andere Mindestteilnehmerzahl angegeben.

WISSENSWERT behält sich vor, im Ausnahmefall angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und dadurch notwendige Änderungen des Seminarprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters des Seminars vorzunehmen.

Ist die Durchführung des Seminars aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens WISSENSWERT oder vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen von WissensWert.

WISSENSWERT verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

#### 4. Stornierung

Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 21 Tage vor Seminarbeginn kostenlos möglich. Bei Stornierung bis zu einer Woche vor Seminarbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr, danach die volle Teilnahmegebühr fällig. Gerne akzeptiert WISSENSWERT ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

#### 5. Urheberrechte

Die Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Seminarunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von WISSENSWERT gestattet.

#### 6. Haftung

Die Seminare werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. WISSENSWERT übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Seminarunterlagen und die Durchführung der Veranstaltung. Für den Inhalt des Seminars ist alleine der Referent verantwortlich.

#### 7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort der Dienstleistung und Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist Recklinghausen, soweit der Teilnehmer Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis unterliegen deutschem Recht .

#### 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse: WISSENSWERT Unternehmensberatung, Siegerlandstr. 27, 45665 Recklinghausen. Dieses Widerrufsrecht besteht nicht, wenn das gebuchte Seminar stattgefunden und der Teilnehmer hieran teilgenommen hat.

#### 9. Datenschutz

WISSENSWERT schützt Ihre personenbezogenen Daten. WISSENSWERT wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung) werden durch WISSENSWERT in der Abonnenten- bzw. Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben.

Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informieren bzw. Sie per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Änderungswünsche nehmen wir unter Tel.: +49 (0)2361/9040273 oder E-Mail [info@wissenwert-wm.de](mailto:info@wissenwert-wm.de) entgegen. WISSENSWERT trifft größtmögliche Vorkehrungen für die Sicherheit Ihrer Daten.

Stand September 2005